

Ultimo aggiornamento: 27.10.2025

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) App Energia Comune

A integrazione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali "[Informativa Privacy Clienti](#)" già resa e reperibile nel footer del sito web energiacomune.com, con la presente informativa Ecom S.p.A. (di seguito "**Società**" o "**Titolare**") vuole informarLa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, "**GDPR**"), su come tratta i Suoi dati personali, raccolti automaticamente o da Lei forniti installando l'App "Energia Comune" (di seguito l'**APP**) e usufruendo dei servizi offerti tramite APP, dettagliatamente indicati nelle Condizioni Generali di Utilizzo (di seguito, "**Servizi Online**").

Titolare del trattamento dei dati personali

Il Titolare del trattamento è Ecom S.p.A. (P.I. 08000190721) con sede legale in Via Circonvallazione Sud Bari, km 810, 70019 Triggiano (BA).

Per qualunque chiarimento, richiesta o esigenza legata al trattamento dei Suoi dati personali, può contattarci scrivendo al seguente indirizzo e-mail: ecomspa@pec.it.

Responsabile per la Protezione dei Dati Personali (RPD)

La Società ha nominato un Responsabile dei dati personali (RPD o DPO, acronimo inglese) che può essere da Lei contattato al seguente indirizzo e-mail: dpo@energiacomune.com.

Categorie di dati trattati

Nei limiti delle finalità e delle modalità descritte nella presente Informativa, il Titolare potrebbe trattare le seguenti categorie di dati (di seguito "**dati personali** o "**dati**"):

- a) dati di navigazione (es. indirizzi IP o i nomi a dominio del dispositivo e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente come la tipologia del dispositivo e il modello);
- b) cookie tecnici e cookie tecnici di sessione;
- c) credenziali di accesso;
- d) dati identificativi e anagrafici (es. ragione sociale/nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, data e luogo di nascita);
- e) dati di contatto (es. numeri di telefono, fisso e/o mobile, indirizzo e-mail e/o e-mail Pec);
- f) dati relativi alla fornitura (es. tipologia fornitura, POD, PDR, consumi);
- g) informazioni sulla solvibilità (es. richieste di sospensione per morosità, cessazioni amministrative per morosità, ecc.);
- h) dati finanziari relativi ai pagamenti (es. conto corrente bancario e IBAN);
- i) se il conto corrente è intestato ad altro soggetto nome e cognome del soggetto titolare del conto corrente; documenti di identità e codice fiscale se necessario;
- j) dati relativi all'immagine (es. foto su carta d'identità);
- k) per la fornitura a società, codice univoco dell'azienda per la fatturazione.

Il Titolare potrebbe trattare dati appartenenti a categorie particolari (es. documentazione relativa a disabilità o, in generale, alla salute del cliente, dati relativi a procedimenti giudiziari) per dare seguito a Sue specifiche richieste o servizi.

Finalità e base giuridica del trattamento

I Suoi dati personali, al ricorrere delle condizioni specificate, verranno trattati per le finalità di seguito indicate:

1. CONSENTIRE IL DOWNLOAD DELL'APP E LA NAVIGAZIONE TRAMITE APP

Il Titolare tratterà i dati personali di cui alla lett. a) e b) per consentire il download e il funzionamento dell'APP e una navigazione adeguata al suo interno.

Questa attività di trattamento si basa sulla necessità di dare esecuzione al contratto di cui l'interessato è parte o a misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.

Il conferimento dei dati per la finalità sopra descritta non è obbligatorio e il rifiuto di fornirli non determina alcuna conseguenza negativa, salvo l'impossibilità per la Società di procedere all'attivazione delle App.

2. ACCESSO ALL'AREA RISERVATA

Il Titolare tratterà i dati personali di cui alle lett. d), e), f), g) al fine di consentire l'accesso alla Sua area riservata, garantendo l'identificazione del soggetto, nonché per consentire l'associazione dell'account ad una o più forniture oggetto di contratto di servizio con la Società.

Queste attività di trattamento si basano sulla necessità di dare esecuzione al contratto di cui l'interessato è parte o a misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.

Il conferimento dei dati per la finalità sopra descritta non è obbligatorio e il rifiuto di fornirli non determina alcuna conseguenza negativa, salvo l'impossibilità per la Società di consentirle l'accesso all'area riservata.

3. FRUIZIONE DEI SERVIZI ONLINE OFFERTI NELL'AREA RISERVATA

Il Titolare tratterà i dati personali di cui alle lett. e), f), g), h), i), j), k), l) per consentire la fruizione dei Servizi Online offerto tramite APP nell'area riservata, quali a titolo esemplificativo:

- Visualizzazione della sua anagrafica contrattuale;
- Visualizzazione del recapito della bolletta;
- Amministrazione delle informazioni relative ai propri consumi (es. autolettura);
- Visualizzazione/modifica domiciliazione bancaria o postale.

Queste attività di trattamento si basano sulla necessità di dare esecuzione al contratto di cui l'interessato è parte o misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).

Nel caso in cui Lei fornisca dati personali appartenenti alle categorie particolari (es. dati relativi alla salute) per un servizio di fornitura, la cui attivazione è soggetta a particolari requisiti, il trattamento di questi dati si basa sul Suo consenso esplicito (art. 9, par. 2, lett. a) Regolamento).

Resta inteso che specifiche ulteriori finalità relative ai singoli trattamenti potranno essere individuate successivamente in maniera dettagliata, tramite informative integrative, in relazione ai vari Servizi Online offerti dai prodotti digitali del Titolare.

Il conferimento dei Suoi dati al Titolare è necessario per l'esecuzione dei Servizi Online da Lei richiesti. Pertanto, se decide di non fornire i dati contrassegnati come obbligatori, la Società non sarà in grado di offrirle i propri Servizi Online. Qualora fossero richiesti dal Titolare alcuni dati facoltativi per la fruizione di alcuni Servizi Online, il loro mancato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di fruire dei Servizi Online richiesti.

La funzionalità di **autenticazione con impronta digitale o riconoscimento facciale**, eventualmente abilitata per operare sull'App senza inserire le credenziali di accesso, viene effettuata da software installati sul dispositivo dal produttore e pertanto non comporta il trattamento di dati biometrici nelle procedure gestite dalla Società.

Modalità di trattamento

Le sue informazioni personali potranno essere trattate, per ciascuna delle finalità sopraindicate, con l'ausilio di metodi elettronici o automatizzati. In nessun caso i Suoi dati saranno trattati con processi che comportano decisioni automatizzate.

I dati verranno conservati elettronici presso questa struttura per tutto il tempo necessario per il raggiungimento dello scopo e per il tempo necessario per adempiere a eventuali obblighi derivanti dalla legge, dai regolamenti e dalla normativa comunitaria, come indicato nel paragrafo "Periodo di conservazione dei dati personali".

Periodo di conservazione dei dati personali

Il Titolare tratta e conserva i Suoi dati personali per un periodo di tempo limitato, diverso a seconda del tipo di finalità sopra descritte, come di seguito le illustriamo. Scaduto questo periodo di conservazione, i Suoi dati saranno definitivamente cancellati o comunque resi anonimi in modo irreversibile, fatta eccezione per il caso in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per la pendenza di eventuali contenziosi oppure richiesta dalle autorità competenti o, ancora, ai sensi della normativa applicabile.

In particolare, i dati di navigazione e i cookie tecnici e i cookie tecnici di sessione saranno conservati per il tempo necessario a consentire la navigazione sull'APP e, in ogni caso, per un periodo non superiore a 1 anno, salvo obblighi di legge o richieste delle Autorità competenti che comportano un prolungamento dei tempi di conservazione.

In caso di accesso all'area riservata e utilizzo dell'App per l'attivazione di Servizi, il Titolare tratterà i dati personali da Lei forniti, nonché i dati relativi all'utilizzo del servizio per il tempo necessario alla gestione dell'attivazione e per tutta la durata del rapporto contrattuale e, al termine dello stesso, essi saranno oggetto di ulteriore conservazione per un periodo di 10 anni, esclusivamente per finalità di tutela dei diritti del Titolare in sede giudiziale e stragiudiziale oppure per adempiere a eventuali obblighi derivanti dalla legge, dai regolamenti e dalla normativa comunitaria (es. 10 anni per i dati di fatturazione per adempiere ad obblighi fiscali).

Destinatari dei dati personali

I Suoi dati personali potranno essere resi accessibili, per le finalità sopra menzionate:

- ai dipendenti e ai collaboratori del Titolare, nominati Autorizzati al trattamento con apposito atto scritto;
- a soggetti terzi dei quali il Titolare si avvale per l'erogazione dei servizi, nonché per la manutenzione dell'Applicazione. Tali soggetti tratteranno i relativi dati in qualità di Responsabili del trattamento;
- a consulenti per la gestione del contenzioso e per l'eventuale assistenza legale;
- alle autorità competenti nel caso di specifiche richieste cui i Titolari sono tenuti ad uniformarsi.

Per maggiori informazioni e per conoscere l'elenco dei Responsabili del trattamento nominati dal Titolare può inviare una comunicazione in qualsiasi momento contattandoci al seguente indirizzo e-mail: privacy@energiacomune.com.

Trasferimento dei dati personali verso paesi extra SEE

Alcuni Suoi dati personali potranno essere trasferiti a soggetti terzi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) per l'erogazione di specifici servizi. Laddove la Commissione europea abbia riconosciuto che un Paese extra SEE è in grado di garantire un adeguato livello di protezione dei dati, i Suoi dati personali potranno essere trasferiti su tale base.

Per i trasferimenti verso Paesi extra SEE il cui livello di protezione non è stato riconosciuto adeguato dalla Commissione europea, il Titolare invocherà una deroga applicabile alla specifica situazione ovvero una delle seguenti misure per assicurare la protezione dei Suoi dati personali:

- clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione europea;
- norme vincolanti d'impresa, ove applicabili.

Diritti degli interessati

In ogni momento, alla luce dei diritti di cui agli articoli 15 e ss. del GDPR, potrà chiedere e ottenere:

- informazioni circa l'esistenza di Suoi dati personali nella nostra disponibilità, nonché avere copia degli stessi (Diritto di accesso dell'interessato);
- La modifica e/o la correzione dei Suoi dati personali, se ritiene che siano inesatti o incompleti (Diritto di rettifica);
- La cancellazione dei Suoi dati personali e/o la limitazione del loro trattamento, qualora si tratti di informazioni non necessarie – o non più necessarie – per le finalità di cui sopra, una volta decorso il periodo di conservazione suindicato (Diritto alla cancellazione e Diritto di limitazione di trattamento);
- La cessazione del trattamento dei Suoi dati basato su un nostro legittimo interesse (Diritto di opposizione);
- La ricezione in formato strutturato e il trasferimento ad altro Titolare del trattamento, se i dati sono oggetto di trattamento con sistemi automatizzati (Diritto alla portabilità dei dati);
- La revoca in qualsiasi momento del consenso al trattamento dei dati precedentemente prestato (Diritto di revoca del consenso).

Per l'esercizio di tali diritti, potrà contattare il nostro RPD al seguente indirizzo e-mail: dpo@energiacomune.com.

Per garantire che i Suoi dati non siano oggetto di violazioni o utilizzi illegittimi da parte di terzi, prima di accogliere una Sua richiesta di esercizio di uno dei diritti indicati, il Titolare potrebbe chiedere alcune ulteriori informazioni per essere certi della Sua identità.

Se desidera proporre un reclamo circa le modalità attraverso cui i Suoi dati sono trattati dai Titolari, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, può presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo competente (Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 - Roma, Italia, Telephone +39 06696771, E-mail: protocollo@gpdp.it, www.garanteprivacy.it).

Modifiche alla presente informativa

La presente informativa potrà essere oggetto di modifiche ed integrazioni per essere aggiornata circa eventuali nuovi trattamenti o trattamenti già in corso e, ancora, qualora sia necessario adeguarla a nuovi interventi normativi in materia.

La invitiamo, pertanto, a verificarne periodicamente i contenuti e, ove possibile, sarà nostra cura informarla tempestivamente sulle modifiche apportate e sulle loro conseguenze.

La versione aggiornata dell'informativa privacy, in ogni caso, sarà pubblicata in questa pagina, con indicazione della data del suo ultimo aggiornamento.

ENERGIA COMUNE

Amministratore Unico ECOM S.p.a.

Dott. Francesco Grillo

