

## Condizioni Tecnico Economiche – Offerta **FAMILY GAS** nel Mercato Libero

Codice offerta: 028056GSVML01XX00000000FAMILYGAS

**FAMILY GAS** è un'offerta per la fornitura di GAS Naturale riservata ai clienti finali titolari di utenze di tipo **Domestico**. Le presenti Condizioni Tecnico-Economiche (CTE) prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF), ove discordanti e sono applicabili a condizione che siano soddisfatti congiuntamente i seguenti requisiti:

- il pagamento delle bollette avvenga mediante: Addebito su Conto (SDD), Addebito su Carta, PagoPA, Bonifico Bancario;
- l'invio delle bollette avvenga tramite: solo Mail, solo Posta;
- la richiesta sia effettuata entro il: **30/06/2026**.

Per la somministrazione di Gas Naturale sono fatturate al cliente le seguenti voci di Spesa: La Spesa per la Materia Gas Naturale, La Spesa per il Trasporto e Gestione del Contatore e la Spesa per Oneri di Sistema.

### SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE

L'offerta prevede l'applicazione di un Corrispettivo Gas espresso in €/Smc, definito come:

$$PSV + \alpha \text{ €/Smc}$$

dove:

- **PSV**: l'indice PSV definito come media mensile dei prezzi Bid e Offer delle quotazioni giornaliere nel mercato del gas pubblicate da ICIS Heren – European Spot Gas Markets sotto il titolo "PSV Price Assessment", e varia mensilmente. L'ultimo valore disponibile del PSV relativo a Febbraio 2026, è stato pari a: 0,376788 €/Smc. I valori massimi raggiunti dal PSV negli ultimi 12 mesi sono stati pari a: PSV 0,566178 €/Smc (Febbraio 2025).
- **α**: espresso in €/Smc, è un parametro fisso per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura, a copertura degli ulteriori costi di approvvigionamento e consegna del gas naturale pari a 0,210000 €/Smc.

In relazione alla spesa per la materia prima saranno inoltre applicati:

CCR per un importo pari a 0,026733 €/Smc (aggiornato al 18/03/2026), a copertura dei costi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso, compreso il relativo rischio. Le suddette componenti sono previste dalla delibera ARG/gas 64/09 e ss.mm.ii, ed aggiornate trimestralmente da ARERA; Corrispettivo di Commercializzazione e Vendita per un importo pari a 396,00 €/PDR/Anno in rate mensili per 12 mesi (Corrispettivo di Commercializzazione e Vendita è la componente a copertura dei costi di gestione commerciale.)

I corrispettivi sopra indicati si intendono riferiti ad un potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1 così come definito dalla delibera AEEG 573/2013/R/gas e s.m.i. Il PCS ed il coefficiente "C" saranno adeguati su base territoriale secondo le disposizioni del TIVG, e si intendono Iva ed Imposte escluse.

### SPESA PER LA TARIFFA PER L'USO DELLA RETE DI GAS NATURALE E ONERI GENERALI DI SISTEMA

Tali corrispettivi, stabiliti e periodicamente aggiornati dall'ARERA, sono relativi a copertura dei servizi di distribuzione e misura, trasporto e stoccaggio nonché di tutte le componenti aggiuntive destinate alla copertura degli oneri generali di sistema e delle ulteriori componenti del settore gas. Troveranno applicazione in fattura, tutti gli eventuali nuovi corrispettivi che dovessero essere introdotti dall'ARERA stessa in vigore del presente contratto. Nelle tabelle allegate vengono indicati costi unitari ed incidenza percentuale delle singole voci di spesa sopra citate sulla spesa complessiva per il gas naturale, escluse IVA e imposte, di un cliente **Domestico** e di cui viene tracciato il profilo in termini di calibro misuratore consumo annuo e ambito di appartenenza.

	VALORE UNITARIO	VALORE PERCENTUALE RISPETTO ALLA SPESA ANNUA
<b>SPESA PER LA VENDITA DI GAS NATURALE</b>		
PSV	0,376788 Euro/Smc	21,22%
α	0,210000 Euro/Smc	11,83%
Corrispettivo di Commercializzazione e Vendita	33,000000 Euro/Mese	46,47%
CCR	0,026733 Euro/Smc	1,51%
	<b>COSTO ANNUO PREVISTO</b>	<b>MISURA PERCENTUALE RISPETTO ALLA SPESA ANNUA DI UN CLIENTE TIPO</b>
<b>SPESA PER LA TARIFFA PER L'USO DELLA RETE DI GAS NATURALE</b>	<b>183,77 EURO</b>	<b>21,56%</b>

I dati forniti sono al netto delle imposte.

I dati sono riferiti ad un cliente di tipo domestico con consumo annuo fino a 480 Smc/anno

### BONUS E SCONTI

La presente offerta fornisce diritto ai seguenti sconti: - "Sconto STAI SERENO GAS" fino ad un massimo di 29,88 €/Anno in bolletta, che sarà suddiviso in 2,49 €/mese

### SERVIZI AGGIUNTIVI

L'offerta prevede i seguenti servizi aggiuntivi:

- Stai Sereno GAS per un importo totale di 29,88€ addebitati in 12 rate mensili (L'offerta include un servizio di assistenza ai locali (non opzionale) della durata di 12 mesi, denominato Stai Sereno GAS, del valore di EUR 29,88/anno, addebitato in bolletta in 12 rate mensili di EUR 2,49 cadauna. Il servizio decorre dalla data di attivazione della fornitura e cessa alla scadenza dei 12 mesi dall'attivazione. In caso di recesso, cambio prodotto o cessazione della fornitura, per qualsiasi motivo intervenuta da parte del Cliente prima dei 12 mesi dall'attivazione, sarà richiesta in un'unica soluzione la quota parte delle rate mensili restanti, calcolata fino alla scadenza dei 12 mesi. L'offerta include inoltre lo Sconto Stai Sereno GAS dell'importo massimo di EUR 29,88/anno, accreditato in bolletta per 12 mesi per l'importo di EUR 2,49/mese. Lo sconto è applicabile per le sole mensilità in cui il cliente resterà in fornitura.)

### DURATA E RINNOVO

Le condizioni economiche saranno applicate a partire dalla data di inizio della somministrazione per 12 mesi. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle CTE sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Con un anticipo di

almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, ECOM S.P.A. comunicherà in forma scritta al cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di ECOM S.P.A., effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte del fornitore. È fatta salva per il cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso.

### FATTURAZIONE

La fattura valida ai fini fiscali sarà emessa ed inviata in formato elettronico mediante il sistema di Interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate con periodicità stabilita dalle CGF. La modalità di pagamento rispetterà quanto previsto dal contratto.

### INFORMAZIONI UTILI

Bonus sociale: per la fornitura di gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente che gli aventi diritto presentino, ogni anno, la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite il CAF (dandone apposito mandato) o sul sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Per maggiori informazioni visita il sito <https://www.arera.it/it/index.htm> o chiama il n° verde 800.166.654.

Assicurazione ai clienti finali: Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet [www.arera.it](http://www.arera.it)

Per informazioni e reclami siamo raggiungibili ai seguenti recapiti:  
ECOM S.P.A. - [clienti.energiacomune@legalmail.it](mailto:clienti.energiacomune@legalmail.it) - 0802227404

Luogo e data \_\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_