

Ultimo aggiornamento: 23.03.2026

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

1. Perché queste informazioni

Con la presente informativa **Ecom S.p.A.** (marchio **Energia Comune**) vuole informarLa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, "**Regolamento**" o "**GDPR**"), su come tratta i Suoi dati personali, raccolti automaticamente o da Lei forniti attraverso la navigazione o l'uso del sito web: www.energiacomune.com (di seguito, il "**Sito**").

2. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Ecom S.p.A., P.IVA: 08000190721, con sede legale in Via Circonvallazione Sud Bari, Km 810 – 70019 Triggiano (Ba), ecomspa@pec.it (di seguito, anche "**Titolare**" o "**Energia Comune**").

Il Titolare potrà essere contattato al seguente indirizzo e-mail: privacy@energiacomune.com.

3. Il responsabile della protezione dei dati personali

Il Titolare ha nominato un Responsabile per la protezione dei dati personali (RPD o DPO, acronimo inglese) che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: dpo@energiacomune.com.

4. Quali Suoi dati personali trattiamo.

Nei limiti delle finalità e delle modalità descritte nella presente informativa, il Titolare potrebbe trattare le seguenti categorie di dati personali da Lei forniti (di seguito "**Dati Personali**" o "**Dati**"):

- a) **Dati anagrafici** (es. nome, cognome, data e luogo di nascita);
- b) **Dati di contatto** (es. numero di telefono, indirizzo e-mail);
- c) **Dati relativi alla fornitura** (es. codice cliente, codice POD/PDR);
- d) **Dati fiscali e di pagamento** (es. codice fiscale, partita IVA, conto corrente bancario, IBAN, indirizzo di fatturazione);
- e) **Dati di navigazione:** i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito raccolgono alcuni dati (es. Indirizzi IP; nomi a dominio dei dispositivi utilizzati dagli utenti per visitare il Sito; data e ora di accesso; tipologia di risorse richieste; metodo utilizzato per le richieste al server; ulteriori dati e parametri riguardanti l'interazione tra l'utente e il Sito e il dispositivo informatico utilizzato dall'utente). Tali dati vengono elaborati al fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito, per garantirne il funzionamento e per prevenire frodi informatiche.
- f) **Cookie e altri sistemi di tracciamento:** per quanto riguarda i dati personali raccolti attraverso i cookie, si rimanda alla Cookie Policy presente nel footer del Sito.
- g) **Altri dati da Lei spontaneamente forniti:** il Titolare potrà venire a conoscenza di ulteriori informazioni da Lei rese disponibili tramite i recapiti o i form messi a disposizione dal Titolare sul Sito.

5. Perché e su quali basi e finalità trattiamo i Suoi dati personali

Il Titolare tratterà i Dati Personali per le seguenti finalità:

a) Registrazione e accesso all'area riservata

Il Titolare tratterà i Suoi dati, di cui al paragrafo 4, lett. a), b) e c), al fine di permettere la creazione e gestione della Sua area riservata del Sito. Su Sua richiesta, il Titolare potrà consentire l'associazione dell'account ad una o più forniture oggetto di contratto di servizio con la Società per visualizzare e gestire i rapporti con la Società.

Queste attività di trattamento si basano sulla necessità di dare esecuzione al contratto di cui l'interessato è parte o a misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).

b) Fruizione dei servizi online offerti nell'area riservata

Il Titolare tratterà i Suoi dati, di cui al paragrafo 4, lett. a), b), c), d) e g), per l'erogazione dei servizi online offerti tramite Sito, quali a titolo esemplificativo:

- aggiornamento/modifica delle informazioni fornite in sede di registrazione (es. indirizzo e-mail, password);
- visualizzazione della sua anagrafica contrattuale;
- visualizzazione/modifica del recapito della bolletta;
- operazioni di cambio d'uso, voltura, subentro o nuova attivazione;
- amministrazione delle informazioni relative ai propri consumi (es. autolettura)
- visualizzazione/modifica la domiciliazione bancaria o postale.

Queste attività di trattamento si basano sulla necessità di dare esecuzione al contratto di cui l'interessato è parte o a misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).

c) Attivazione offerte e conclusione di contratti via web

Il Titolare tratterà i Suoi dati, di cui al paragrafo 4, lett. a), b), c), d) e g), al fine di consentirLe di effettuare l'attivazione di un'offerta di servizio di energia elettrica e/o gas. In particolare, nella sezione del Sito dedicata all'attivazione di un'offerta, Le sarà richiesto di prendere visione di specifica informativa sul trattamento dei Suoi dati personali, in qualità di cliente, nella quale Le sarà spiegato come verranno trattati i Suoi dati personali per la conclusione e la corretta esecuzione del contratto di somministrazione di gas e/o energia elettrica.

Queste attività di trattamento si basano sulla necessità di dare esecuzione al contratto di cui l'interessato è parte o a misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).

d) Gestione richieste di supporto

Nel caso in cui Lei dovesse inviarci una richiesta di supporto tramite i contatti resi disponibili sul Sito, il Titolare tratterà i Suoi dati, di cui al paragrafo 4), lett. b) e g), al fine di gestire ed evadere la Sua richiesta di supporto.

Queste attività di trattamento si basano sulla necessità di dare esecuzione al contratto di cui l'interessato è parte o a misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).

In caso di invio di richiesta di contatto tramite i form resi disponibili sul Sito, si rimanda a [specifica informativa](#) resa disponibile in calce al form di contatto.

e) Newsletter

Previo Suo espresso e specifico consenso, il Titolare tratterà i Suoi dati, di cui al paragrafo 4, lett. a) e b), al fine di inviarLe la Newsletter “Energia Comune”, avente ad oggetto contenuti informativi e ispirazionali legati al mondo dell’energia e di natura commerciale e la promozione di prodotti e servizi.

Questa attività di trattamento è basata sul Suo consenso (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR). Ai sensi dell’art. 7, par. 3, GDPR, Lei potrà revocare il consenso precedentemente prestato in qualsiasi momento scrivendo a dpo@energiacomune.com oppure, ove previsto, tramite opzione di opt-out; tuttavia, la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso fornito prima della revoca.

f) Attività promozionali e di marketing

Previo Suo espresso e specifico consenso, il Titolare tratterà i Suoi dati, di cui al paragrafo 4, lett. a) e b), per lo svolgimento di attività di marketing relative a prodotti e servizi del Titolare. Tali attività comprendono l’invio di comunicazioni che potranno essere effettuate mediante strumenti tradizionali di contatto (es. chiamata con operatore), attraverso social, nonché mediante modalità automatizzate di contatto (es. posta elettronica, sms etc.).

Questa attività di trattamento è basata sul Suo consenso (art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento). Ai sensi dell’art. 7, par. 3, GDPR, Lei potrà revocare il consenso precedentemente prestato in qualsiasi momento scrivendo a dpo@energiacomune.com oppure, ove previsto, tramite opzione di opt-out; tuttavia, la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso fornito prima della revoca.

g) Garantire la navigazione e il corretto funzionamento del Sito

Il Titolare tratterà i Suoi dati, di cui al paragrafo 4, lett. e), al fine di assicurare il corretto funzionamento del Sito e consentire una navigazione adeguata al suo interno.

Tale trattamento si basa sul legittimo interesse del Titolare a garantire la funzionalità del Sito e a prevenire eventuali frodi, ai sensi dell’art. 6, par. 1, lett. f) del Regolamento.

Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento a tale trattamento scrivendo a dpo@energiacomune.com; in tal caso, Le sarà impedito di usufruire dei servizi offerti tramite il Sito e il Titolare si asterrà dal proseguire il trattamento, salvo sussistano motivi legittimi prevalenti.

6. Natura del conferimento e conseguenze in caso di mancato conferimento

Il conferimento dei Suoi dati al Titolare è necessario per l’esecuzione dei servizi da Lei richiesti. Pertanto, se decide di non fornire i dati contrassegnati come obbligatori, il Titolare non sarà in grado di offrirLe i propri servizi.

Qualora fossero richiesti dal Titolare dati facoltativi per la fruizione di alcuni servizi, il loro mancato conferimento potrebbe comportare una fruizione limitata dei servizi richiesti.

7. Come sono trattati i Suoi dati personali

Il Titolare tratterà i Suoi Dati Personali nel rispetto dei principi previsti dal GDPR. Il trattamento potrà essere svolto anche con modalità e strumenti automatizzati, sempre nel rispetto delle misure di sicurezza di cui all’art. 32 del GDPR. Saranno impiegate le misure di sicurezza atte a garantire la Sua riservatezza e ad evitare l’indebito accesso da parte di soggetti terzi o di personale non autorizzato. Verranno trattati solamente dati personali adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono raccolti. I Dati Personali non saranno utilizzati per finalità diverse e ulteriori rispetto a quelle descritte nella presente

informativa, salvo previo aggiornamento della stessa da parte del Titolare. Le rappresentiamo che i Suoi dati non saranno oggetto di processi decisionali automatizzati.

8. Con chi condividiamo i Suoi dati personali

I Suoi dati personali potranno essere trattati per le finalità sopra menzionate, a titolo esemplificativo, dalle seguenti categorie di soggetti:

- ai dipendenti e ai collaboratori del Titolare, nominati autorizzati al trattamento con apposito atto scritto, ai sensi dell'art. 29 GDPR;
- a soggetti terzi dei quali il Titolare si avvale per l'erogazione dei servizi, nonché per la manutenzione del Sito. Tali soggetti tratteranno i relativi dati in qualità di Responsabili del trattamento, ai sensi dell'art. 28 GDPR;

I Suoi dati potranno inoltre essere comunicati a soggetti che agiscono in qualità di Titolari autonomi del trattamento, ove previsto dalla legge (ad esempio Autorità giudiziaria), ovvero a professionisti per la gestione del contenzioso e per l'eventuale assistenza legale. I Suoi dati personali conferiti non saranno comunicati ad ulteriori soggetti, né saranno in alcun caso oggetto di diffusione.

Per maggiori informazioni e per conoscere l'elenco dei Responsabili del trattamento nominati dal Titolare può inviare una comunicazione in qualsiasi momento, contattandoci al seguente indirizzo e-mail: privacy@energiacomune.com.

9. Trasferimento dei dati personali verso paesi extra SEE

I Suoi Dati Personali potranno essere trasferiti fuori dallo Spazio Economico Europeo. Il trasferimento avverrà mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione europea con la decisione 2021/914 ed eventuali successive modifiche, oppure sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione o di ogni altro strumento idoneo di cui al Capo V del Regolamento.

L'interessato potrà ottenere informazioni sul luogo in cui i Dati sono stati trasferiti e copia di tali Dati scrivendo a privacy@energiacomune.com.

10. Quanto a lungo conserviamo i Suoi dati personali

I Suoi dati saranno trattati solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate, come segue:

- per la registrazione, l'accesso all'area riservata e la fruizione dei relativi servizi (paragrafo 5, lett. a) e b), i Suoi dati saranno conservati per la durata del rapporto contrattuale e alla Sua richiesta di cancellazione dell'account, se avvenuta in precedenza. In ogni caso, i Suoi dati saranno conservati per un periodo non superiore a [REDACTED], fatta salva la conservazione per un periodo di ulteriore esclusivamente per finalità di tutela dei diritti del Titolare in sede giudiziale e stragiudiziale oppure per adempiere a eventuali obblighi derivanti dalla legge, dai regolamenti e dalla normativa comunitaria;
- per l'attivazione di un'offerta di servizio di energia elettrica e/o gas (paragrafo 5, lett. c), le informazioni relative alla conservazione dei Suoi dati sono fornite nella specifica informativa sul trattamento dei Suoi dati personali, in qualità di cliente, resa in fasi di attivazione dell'offerta;
- per la gestione delle Sue richieste di supporto (paragrafo 5, lett. d), i Suoi dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario all'evasione della Sua richiesta e comunque per un periodo massimo di [REDACTED];
- per l'invio della newsletter (paragrafo 5, lett. e), i Suoi dati saranno conservati per un periodo massimo di 24 mesi, salvo intervenga precedentemente la revoca del consenso. In assenza di

revoca, a seguito della cessazione del rapporto contrattuale, il Titolare provvederà a ricordarLe periodicamente quali sono i consensi da Lei prestati e la Sua facoltà di revocarli in ogni momento;

- per le attività promozionali e di marketing (paragrafo 5, lett. f), i Suoi dati saranno conservati per un periodo massimo di 24 mesi, salvo intervenga precedentemente la revoca del consenso. In assenza di revoca, a seguito della cessazione del rapporto contrattuale, il Titolare provvederà a ricordarLe periodicamente quali sono i consensi da Lei prestati e la Sua facoltà di revocarli in ogni momento;
- per garantire la navigazione e il corretto funzionamento del Sito (paragrafo 5, lett. g), i Suoi dati saranno conservati, in ogni caso, per un periodo non superiore a 7 giorni, salvo obblighi di legge o richieste delle Autorità competenti che comportano un prolungamento dei tempi di conservazione.

Trascorso il periodo di conservazione sopra indicato, i Suoi dati saranno definitivamente cancellati o comunque resi anonimi in modo irreversibile, fatta eccezione per il caso in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per la pendenza di eventuali contenziosi oppure richiesta dalle autorità competenti o, ancora, ai sensi della normativa applicabile.

11. Quali sono i suoi diritti e come può esercitarli

In ogni momento, alla luce dei diritti di cui agli articoli 15 e ss. del GDPR, potrà chiedere e ottenere:

- informazioni circa l'esistenza di Suoi dati personali nella nostra disponibilità, nonché avere copia degli stessi (Diritto di accesso dell'interessato);
- La modifica e/o la correzione dei Suoi dati personali, se ritiene che siano inesatti o incompleti (Diritto di rettifica);
- La cancellazione dei Suoi dati personali e/o la limitazione del loro trattamento, qualora si tratti di informazioni non necessarie – o non più necessarie – per le finalità di cui sopra, una volta decorso il periodo di conservazione suindicato (Diritto alla cancellazione e Diritto di limitazione di trattamento)
- La cessazione del trattamento dei Suoi dati basato su un nostro legittimo interesse (Diritto di opposizione);
- La ricezione in formato strutturato e il trasferimento ad altro Titolare del trattamento, se i dati sono oggetto di trattamento con sistemi automatizzati (Diritto alla portabilità dei dati);
- La revoca in qualsiasi momento del consenso al trattamento dei dati precedentemente prestato (Diritto di revoca del consenso).

Per l'esercizio di tali diritti, potrà contattare il nostro RPD al seguente indirizzo e-mail: dpo@energiacomune.com.

Per garantire che i Suoi dati non siano oggetto di violazioni o utilizzi illegittimi da parte di terzi, prima di accogliere una Sua richiesta di esercizio di uno dei diritti indicati, il Titolare potrebbe chiedere alcune ulteriori informazioni per essere certi della Sua identità.

12. Come proporre un reclamo?

Se desidera proporre un reclamo circa le modalità attraverso cui i Suoi dati sono trattati dai Titolari, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, può presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo competente (Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 - Roma, Italia, Telephone +39 06696771, E-mail: protocollo@gpdp.it, www.garanteprivacy.it).

13. Modifiche alla presente informativa

La presente informativa potrà essere oggetto di modifiche e/o integrazioni per essere aggiornata in merito ad eventuali nuovi trattamenti o a trattamenti già in corso e, ancora, qualora sia necessario adeguarla a nuovi interventi normativi in materia. Sarà nostra cura darLe evidenza della data dell'ultimo aggiornamento intervenuto all'inizio della presente Informativa nella sezione "Ultimo aggiornamento".

ENERGIA COMUNE

Amministratore Unico ECOM S.p.A.

Dott. Francesco Grillo

