



EMERGENZA TOSCANA

In riferimento agli **eventi meteorologici** verificatisi nel mese di novembre 2023 in **Toscana**, Arera ha previsto, con la delibera n. 519/2023/com e n. 50/2024/R/com, dei provvedimenti normativi recanti misure straordinarie a sostegno delle popolazioni interessate dalla situazione emergenziale. In particolare, è stata disposta:

- **la sospensione dei termini di pagamento** delle fatture emesse o da emettere ovvero degli avvisi di pagamento con scadenza a partire dal 2 novembre 2023 e fino al 2 maggio 2024 (comprese le eventuali fatture relative ai corrispettivi previsti dagli esercenti la vendita ovvero dai gestori del SII per le prestazioni di allacciamento, attivazione, disattivazione, voltura o subentro);
- **la sospensione delle azioni di recupero credito** in caso di morosità, anche se maturata precedentemente rispetto alla data del 2 novembre 2023, verranno riavviate dopo il termine del 2 maggio 2024;
- **le fatture sospese saranno automaticamente rateizzate**, senza applicazione di interessi, per un periodo massimo di 12 mesi. Le singole rate, addebitate secondo periodicità di fatturazione, avranno importo minimo pari a € 20,00. Sono esclusi dagli obblighi di rateizzo gli importi inferiori a € 50,00, totali per singola fornitura oggetto di disposizione. Se non desideri la rateizzazione, puoi provvedere al pagamento del totale fattura utilizzando gli avvisi di pagamento che trovi allegati alla bolletta.

ENERGIA COMUNE

Amministratore Unico ECOM S.p.A.
Dott. Francesco Grillo



ECOM S.p.A.
Via Circonv. Sud Bari, Km 810 - 70019 Triggiano (BA)
P. IVA 08000190721