

**Sig. Paolo Rossi**  
Via Viale Corso n. 10  
12345 - ITALIA (IT)

BARI, lì 20/01/2023

**Oggetto: COSTITUZIONE IN MORA E PREAVVISO DI SOSPENSIONE DELLA FORNITURA - CODICE CLIENTE: ECOM1564238194**

Gentile Cliente, la informiamo che alla data del 20/01/2023, non risulta pervenuto il pagamento di € 50,00, di cui di seguito trova i dettagli:

N. FATT.	RAG. SOCIALE	POD/PDR	SEDE FORNITURA	EMISSIONE	SCADENZA	RESIDUO SCADUTO
G2222222	PAOLO ROSSI	IT001E12345678	VIA VIALE CORSO N. 10	01/01/2023	16/01/2023	€ 50,00

Nel caso in cui avesse già effettuato il pagamento, la invitiamo ad inviare quanto prima copia della relativa ricevuta al n. Fax 080.212.17.77 o via e-mail all'indirizzo [servizioclienti@energiacomune.com](mailto:servizioclienti@energiacomune.com), oppure tramite il canale WhatsApp al n. 080.919.82.22.

In caso contrario, la invitiamo a procedere al pagamento delle bollette scadute indicate in tabella entro e non oltre 10 (dieci) giorni solari dalla data di notifica della presente comunicazione.

**Il pagamento potrà essere effettuato utilizzando uno dei seguenti canali:**

- C/C 1043514247, intestato a Ecom S.p.A., inserendo nella causale "PAOLO ROSSI";
- IBAN IT36J0760104000001043514247, intestato a Ecom S.p.A., Via Circonv. Sud Bari km. 810 - Triggiano 70019 (BA), inserendo nella causale "PAOLO ROSSI";
- Area Clienti sul sito internet [www.energiacomune.com](http://www.energiacomune.com).

A seguito dell'avvenuto pagamento, La invitiamo ad anticiparci la relativa ricevuta al n. Fax 080.212.17.77 o, in alternativa, via e-mail all'indirizzo [servizioclienti@energiacomune.com](mailto:servizioclienti@energiacomune.com), oppure tramite il canale WhatsApp al n. 080.919.82.22, in modo da poter tempestivamente interrompere la procedura di morosità.

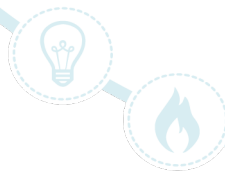
Le ricordiamo che, ai sensi della Delibera Arera n. 584/2015/R/com e s.m.i., qualora sia beneficiario di un'agevolazione per bonus sociale elettrico e/o gas, e la presente costituzione in mora riguardi il mancato pagamento di una o più fatture che contabilizzano i consumi riferiti al periodo di agevolazione o quelle emesse durante il medesimo periodo di agevolazione, pur riferendosi a consumi pregressi, ha la possibilità di richiedere un piano di rateizzazione per il pagamento delle fatture contattando il nostro Servizio Assistenza Clienti ad uno dei recapiti indicati nella presente comunicazione, entro il suindicato termine di pagamento. Può avvalersi di tale possibilità una sola volta nell'arco dei 12 mesi del periodo di agevolazione e purché tra i documenti sollecitati non vi sia alcuna rata di un piano di rateizzazione precedentemente concesso.

Le precisiamo che, decorsi 25 giorni solari dalla notifica della presente comunicazione, come previsto dall'allegato A del TIMOE (Delibera Arera n. 258/2015/R/com e s.m.i.), per il solo servizio di energia elettrica, qualora le condizioni tecniche del misuratore lo consentano, verrà effettuata una riduzione pari all'85% della potenza disponibile del contatore: decorsi 15 giorni dalla riduzione, in costanza di mora, verrà effettuata la sospensione totale del servizio; in tutti gli altri casi, il termine per procedere alla sospensione è di 40 giorni solari, decorrenti dalla notifica della presente comunicazione.

Per il servizio di fornitura di gas, come previsto dall'allegato A del TIMG (Delibera Arera n. ARG/gas 99/11 e s.m.i.), decorsi 40 giorni solari dalla notifica della presente comunicazione, in costanza di mora, verrà effettuata la chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità.

In caso di sospensione e/o riduzione del servizio saranno a Vostro esclusivo carico tutti i costi delle relative operazioni, nonché dell'eventuale riattivazione della fornitura, così come previsto dalle Condizioni Generali del Contratto.

Si precisa che, permanendo lo stato di mora, Ecom S.p.A. (marchio ENERGIA COMUNE) potrà procedere al recupero del *quantum debeatur* mediante ogni rimedio previsto dalla legge. Inoltre, in caso di risoluzione del contratto di fornitura, La informiamo che Ecom S.p.A. potrà richiedere, ai sensi del TISIND (Delibera Arera n. 593/2017/R/com e s.m.i.), un indennizzo denominato Cmor commisurato agli importi delle fatture non pagate, che verrà addebitato sulla prima fattura utile emessa dal nuovo fornitore.



La informiamo, altresì, che avrà diritto ad un indennizzo automatico per un importo pari ad € 20,00 nel caso in cui la fornitura venga sospesa o venga effettuata una riduzione di potenza e si siano verificate alternativamente le seguenti condizioni:

1. non sia stato rispettato il termine ultimo entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento;
2. siano trascorsi meno di 3 (tre) giorni lavorativi tra il termine di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice per la riduzione e/o sospensione della fornitura.

Avrà inoltre diritto ad un indennizzo automatico per un importo pari ad € 30,00 nel caso in cui sia stata effettuata una riduzione di potenza o la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora.

Nei suddetti casi, non le sarà richiesto il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o alla riattivazione della fornitura.

Nel caso in cui il POD non sia disalimentabile (come risultante dall'elenco di cui all'art 23.2 del TIMOE - Allegato A alla Delibera Arera n. 258/2015/R/eel e s.m.i.), persistendo la morosità, alla data sopra indicata agiremo per la risoluzione del contratto di dispacciamento e trasporto con contestuale trasferimento dei punti di prelievo all'esercente la Salvaguardia e/o la Maggior Tutela, ai sensi del Testo Integrato Morosità Energia Elettrica (TIMOE - Allegato A alla Delibera n. 258/2015/R/eel e s.m.i.). Ci riserviamo, in ogni caso, di agire in ogni sede per il recupero del credito.

Resta inteso che la procedura di cui sopra non sarà avviata solo nel caso in cui il pagamento richiesto sia stato registrato nei nostri sistemi prima dell'avvio della detta procedura. Qualora il pagamento fosse stato già effettuato, voglia ritenere nullo il presente sollecito e la invitiamo a trasmetterci copia della ricevuta di pagamento ai recapiti sopra riportati.

Qualora la presente fattura contenga importi per consumi risalenti a più di due anni, che possono non essere pagati in applicazione della Legge di bilancio 2018 (Legge n. 205/2017) come modificata dalla Legge di bilancio 2020 (Legge n. 160/2019), la invitiamo a comunicare tempestivamente la Sua volontà di eccepire la prescrizione relativamente a tali importi, ad esempio inoltrando il modulo compilato allegato alla fattura ai recapiti di seguito riportati: [servizioclienti@energiacomune.com](mailto:servizioclienti@energiacomune.com) o [clienti.energiacomune@legalmail.it](mailto:clienti.energiacomune@legalmail.it).

La presente comunicazione vale anche ai fini della interruzione dei termini di prescrizione previsti dalla legge.

Le ricordiamo, infine, che il nostro Servizio Assistenza Clienti è a sua completa disposizione al n. 080.222.74.04, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 20:00, il sabato dalle ore 8:00 alle ore 15:00, esclusi i festivi.

**ATTENZIONE! Le ricordiamo che qualora le suindicate bollette siano ricomprese all'interno di una rateizzazione, può non tener conto di questa comunicazione, ma sarà tenuto a rispettare i termini indicati nella rateizzazione stessa.**

**In caso di mancato pagamento entro la data di scadenza anche di una sola delle rate concesse e/o delle bollette emesse successivamente a quelle ricomprese nella rateizzazione, ovvero in caso pervenga richiesta di switch ad altro fornitore prima del termine della rateizzazione, Ecom S.p.A. si riserva di intraprendere, senza ulteriori avvisi, tutte le azioni che riterrà opportune per il recupero del proprio credito, compresa la sospensione della fornitura, secondo la normativa suesposta, avendo la presente comunicazione valore di costituzione in mora e preavviso di sospensione.**

**ENERGIA COMUNE**  
Amministratore Unico ECOM S.p.A.  
Dott. Francesco Grillo

**energia comune**  
Di amo Valore al Territorio  
**ECOM S.p.A.**  
Via Circonv. Sud Bari, Km 810 - 70019 Triggiano (BA)  
P. IVA 08000190721