

Condizioni Tecnico Economiche – Offerta **FAMILY RELAX LUCE** nel Mercato Libero

Codice offerta: 028056ESVML01XX0000000000FAMILY

FAMILY RELAX LUCE è un'offerta per la fornitura di energia elettrica riservata ai clienti finali titolari di utenze alimentate in **Bassa Tensione** di tipo **Domestico**. Le presenti Condizioni Tecnico-Economiche (CTE) prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF), ove discordanti e sono valide:

- per modalità di pagamento quali Bonifico Bancario, Bollettino Postale, Addebito su Conto, Addebito su Carta;
- per spedizioni tramite solo Mail, solo Posta;
- per richieste effettuate entro il **30/06/2023**

Per la somministrazione di Energia Elettrica sono fatturate al cliente le seguenti voci di Spesa: La Spesa per la Materia Energia, La Spesa per il Trasporto e Gestione del Contatore e la Spesa per Oneri di Sistema.

SPESA PER LA MATERIA ENERGIA

L'offerta prevede l'applicazione di un Corrispettivo Energia in €/kWh riferito alla componente materia energia, e alle perdite di rete (che sono applicate come definite, pubblicate e aggiornate da ARERA), è così composto:

$$\text{Fascia unica} = (1 + \lambda) * P_ING_m + \alpha$$

dove:

- λ : è il fattore di correzione per tenere conto delle perdite di rete di cui al Testo integrato delle disposizioni in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (settlement) (TIS) pari a 10,00% nell'anno 2023;
- P_ING_m : è il valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN, espresso in €/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME), differenziato per fasce, e pubblicato sul sito internet dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Nel mese di Dicembre 2022, ultimo valore disponibile, il PUN è stato pari a: PUN F0: 0,294910 €/kWh. I valori massimi raggiunti dal PUN negli ultimi 12 mesi sono stati pari a: PUN F0: 0,543150 €/kWh. (Agosto 2022). Tale valore sarà maggiorato delle perdite di rete;
- α : espresso in €/kWh, è un parametro fisso per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura, rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN, pari a **0,033000 €/kWh** perdite di rete incluse.

In relazione alla spesa per la materia energia saranno inoltre applicati:

Corrispettivo Commercializzazione Vendita (PCV) come definito da ARERA nel TIV (pari a 69,88 €/POD/anno alla data del 27/01/2023) applicato in rate mensili; Personal Assistant per un importo pari a 223,20 €/POD/anno in rate mensili (L'offerta prevede l'applicazione della componente PA (Personal Assistant) a copertura dei costi di assistenza al Cliente finale per mezzo dei canali di comunicazione messi a disposizione dall'Azienda.) ; Oneri Amministrativi per un importo pari a 60,00 €/POD/anno in rate mensili (Oneri di Gestione Tecnico-Amministrativa è la componente prevista a copertura delle attività amministrativo-contabili, ad eccezione di quelle previste in caso di cambio offerta da parte dell'Utente, che Ecom svolge al fine di garantire le forniture e le fatturazioni delle stesse in capo alla clientela.) ; Allineamento alle Migliori Condizioni per un importo pari a 36,00 €/POD/anno in rate mensili (Allineamento alle migliori condizioni, è la componente prevista a compensazione di tutte le attività tecnico/amministrative conseguenti al cambio dell'offerta che il cliente può liberamente decidere in corso di fornitura anche più volte durante l'anno.) ; Vengono inoltre applicati i corrispettivi per il servizio di dispacciamento di cui all'Articolo 24 del TIS, così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento, al lordo delle perdite di rete per un importo complessivo pari a 0,008257 €/kWh (aggiornato al 27/01/2023) oltre che la componente DispBT per un importo complessivo pari a -18,34 €/POD/anno (aggiornato al 27/01/2023) (applicabile solo per i clienti che ne hanno diritto) oltre che il corrispettivo di capacità determinato ai sensi del comma 34.8bis del TIV , al lordo delle perdite di rete per un importo complessivo pari a 0,009456 €/kWh (aggiornato al 27/01/2023) .

Tutti i corrispettivi sopra esposti si intendono Iva ed Imposte escluse.

SPESA PER IL TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE E SPESA PER ONERI DI SISTEMA

Si compone dei corrispettivi a carico di ECOM S.R.L. in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica così come definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ai sensi dei Testi integrati TIT e del TIME, oltre che le componenti UC3 ed UC6 definite dal TIT, e dei corrispettivi relativi agli oneri di sistema definiti, pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA, ivi compresa la componente Asos (La componente Asos serve a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici).

Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore. Nelle tabelle allegate viene indicata l'incidenza percentuale delle singole voci di spesa sopra citate sulla spesa complessiva per l'energia elettrica, escluse IVA e imposte, di un cliente Domestico di cui viene tracciato il profilo in termini di potenza impegnata e consumo annuo.

BONUS E SCONTI

La presente offerta fornisce diritto ai seguenti sconti: - "Sconto STAI SERENO LUCE" fino ad un massimo di 29,88 €/Anno in bolletta, che sarà suddiviso in 2,49 €/mese

SERVIZI AGGIUNTIVI

L'offerta prevede i seguenti servizi aggiuntivi:

Stai Sereno LUCE per un importo totale di 29,88€ addebitati in 12 rate mensili (Aderendo alle presenti condizioni economiche di FAMILY RELAX LUCE per la fornitura di energia elettrica, il Cliente potrà beneficiare per 12 mesi di una copertura assicurativa di assistenza ai locali. La copertura assicurativa decorre dalla data di attivazione della fornitura di energia elettrica con applicazione delle presenti condizioni economiche e cessa alla scadenza di 12 mesi dall'attivazione con esclusione del caso di mancata attivazione che determinerà la mancata attivazione della copertura assicurativa. In caso di recesso, cambio prodotto e cessazione anticipata della fornitura, per qualsiasi motivo intervenuta, da parte del Cliente, sarà richiesta al Cliente la quota parte della mensilità restanti, del valore annuo di 30€ della copertura assicurativa fino alla scadenza dei 12 mesi.);

DURATA E RINNOVO

Le condizioni economiche saranno applicate a partire dalla data di inizio della somministrazione per 12 mesi. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle CTE sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, ECOM S.R.L. comunicherà in forma scritta al cliente le nuove condizioni economiche

di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di ECOM S.R.L., effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. È fatta salva per il cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso.

FATTURAZIONE

La fattura valida ai fini fiscali sarà emessa ed inviata in formato elettronico mediante il sistema di Interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate con periodicità stabilita dalle CGF. La modalità di pagamento rispetterà quanto previsto dal contratto.

INFORMAZIONI UTILI

Mix Energetico:

Composizione del Mix Medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico e del Mix utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa (come pubblicato da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009).

COMPOSIZIONE MIX ENERGETICO NAZIONALE				
Fonti Primarie Utilizzate	Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti		Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti	
	Anno 2021*	Anno 2020**	Ns. Fonti 2021*	Ns. Fonti 2020**
Fonti Rinnovabili	42,32 %	44,31 %	-	-
Carbone	5,07 %	4,75 %	-	-
Gas Naturale	48,13 %	45,88 %	-	-
Prodotti Petroliferi	0,88 %	0,57 %	-	-
Nucleare	0,00 %	0,00 %	-	-
Altre Fonti	3,60 %	4,49 %	-	-

* dato consuntivo
** dato pre-consuntivo

Bonus sociale: per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di energia elettrica delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente che gli aventi diritto presentino ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per riceverlo in bolletta, occorre presentare domanda presso il Comune di residenza o ente da esso designato. Per maggiori informazioni visita il sito <https://www.arera.it/it/index.htm> o chiama il n° verde 800.166.654.

ALTRE INFO

Reclami: il reclamo redatto in forma libera o utilizzando il modulo disponibile sul sito – deve essere inoltrato all'indirizzo di posta presso la sede operativa: Via dei Cedri, 1 -70026 Modugno (BA) o tramite email all'indirizzo: servizioclienti@energiacomune.com, o mediante Pec all'indirizzo: clienti.energiacomune@legalmail.it. Il Foro competente, in via esclusiva, per il Cliente consumatore è il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente medesimo. ECOM S.R.L. aderisce al protocollo di Conciliazione Paritetica concluso con le più rappresentative associazioni dei consumatori appartenenti al CNCU. In alternativa, il Cliente potrà rivolgersi al Servizio di Conciliazione istituito da ARERA. Per ottenere maggiori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per gli esercenti la vendita, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambienti www.arera.it o chiami il numero verde 800 166 654.

Per informazioni e reclami siamo raggiungibili ai seguenti recapiti:
ECOM S.R.L. - servizioclienti@energiacomune.com - 0802227404

Luogo e data _____ / _____ / _____

Firma _____