

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Ultimo aggiornamento: 05.12.2023

Con la presente informativa **Ecom S.p.A.** (marchio **Energia Comune**), di seguito, "**Società**" o "**Titolare**", vuole informarla, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, "**GDPR**"), su come tratta i Suoi dati personali, raccolti automaticamente o da Lei forniti attraverso la navigazione o l'uso del sito web www.energiacomune.com.

Titolare del trattamento dei dati personali

Il Titolare del trattamento è Ecom S.p.A. (P.I.08000190721) con sede legale in Via Circonvallazione Sud Bari, km 810,70019 Triggiano (BA)

Per qualunque chiarimento, richiesta o esigenza legata al trattamento dei Suoi dati personali, può contattarci scrivendo al seguente indirizzo e-mail: ecomspa@pec.it.

Responsabile per la Protezione dei Dati Personali (RPD)

La Società ha nominato un Responsabile dei dati personali (RPD o DPO, acronimo inglese) che può essere da Lei contattato al seguente indirizzo e-mail: dpo@energiacomune.com.

Oggetto e finalità del trattamento

Di seguito, illustriamo quali dati personali sono trattati dal Titolare in relazione alle diverse finalità del trattamento.

1. REGISTRAZIONE E ACCESSO ALL'AREA RISERVATA

Qualora volesse registrarsi e accedere alla Sua area riservata del Sito per usufruire di tutti i Servizi Online offerti, può farlo inserendo apposite credenziali (username e password), che le sono state fornite dal Titolare. Quest'ultimo tratterà i Suoi dati al fine di consentire la creazione di un account che Le permetterà di accedere ai Servizi Online, garantendo l'identificazione del soggetto iscrivente, nonché per consentire, su Sua richiesta, l'associazione dell'account ad una o più forniture oggetto di contratto di servizio con la Società per visualizzare e gestire i rapporti con la Società.

Ai fini dell'autenticazione, il sistema riceve le credenziali crittografate inserite dall'utente per la loro verifica e validazione. I dati personali saranno dunque trattati al solo fine di verificare tali credenziali e consentire l'accesso in modo semplice e senza ulteriori oneri.

Queste attività di trattamento si basano sulla necessità di dare esecuzione al contratto di cui l'interessato è parte o a misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).



2. FRUIZIONE DEI SERVIZI ONLINE OFFERTI NELL'AREA RISERVATA

Una volta effettuato l'accesso nella Sua area riservata, potrà visualizzare i Suoi dati personali, quali, ad esempio, i dati anagrafici, dati di contatto, codice cliente, codice fiscale, indirizzo di fatturazione, nonché tutte le informazioni relative ai contratti di somministrazione da Lei sottoscritti (es. POD; domiciliazione bancaria, pagamenti effettuati). Questi dati sono trattati dal Titolare per l'erogazione di tutti i Servizi Online offerti tramite Applicazione, quali a titolo esemplificativo:

- Aggiornamento/modifica delle informazioni fornite in sede di registrazione (es. indirizzo e-mail, password);
- Visualizzazione della sua anagrafica contrattuale;
- Visualizzazione/modifica del recapito della bolletta;
- Operazioni di cambio d'uso, voltura, subentro o nuova attivazione;
- Amministrazione delle informazioni relative ai propri consumi (es. autolettura)
- Visualizzazione/modifica la domiciliazione bancaria o postale.

3. ATTIVAZIONE OFFERTE E CONCLUSIONE DI CONTRATTI VIA WEB

Qualora Lei decidesse di effettuare l'attivazione di un'offerta di servizio di energia elettrica e/o gas, il Titolare tratterà i Suoi dati identificativi (ad es. nome, cognome, indirizzo, data e luogo di nascita), dati di contatto (ad es. indirizzo e-mail), informazioni relative all'utilizzo dei servizi di fornitura (ad es. codice POD), nonché le informazioni necessarie ai fini del pagamento (ad es. conto corrente bancario e IBAN).

In particolare, a seguito della stipulazione del contratto via web, i Suoi dati personali saranno trattati per la conclusione e corretta esecuzione del contratto di somministrazione di gas e/o energia elettrica, ivi compresi l'emissione di preventivi, l'attività di consulenza, tutte le attività relative all'erogazione del servizio di vendita di energia elettrica e gas in adempimento ad obblighi contrattuali e di legge (normativa UE, legge e regolamenti, disposizioni di Autorità o di Organi di vigilanza), l'espletamento di tutte le attività necessarie o utili per il costante miglioramento del servizio, l'aggiornamento sul rapporto di fornitura in essere e la promozione di servizi analoghi o complementari a quelli da Lei acquistati; in caso di inadempimento dell'obbligazione di pagamento della prestazione, tratteremo i Suoi dati personali per consentire l'attività di recupero crediti.

Queste attività di trattamento si basano sulla necessità di dare esecuzione al contratto di cui l'interessato è parte o a misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR); sull'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare (art. 6, par. 1, lett. c) Regolamento); nonché sul perseguimento di un legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) Regolamento).

4. SERVIZIO "VOGLIO ESSERE RICONTATTATO"

Nel caso in cui Lei volesse inserire i Suoi dati di contatto nell'apposita sezione del Sito al fine di essere ricontattato per avere maggiori informazioni sulle offerte, il Titolare tratterà i Suoi dati di contatto (es. indirizzo email e/o numero di telefono) e ogni altra informazione che reputa opportuno fornire al Titolare per dare seguito alla Sua richiesta.

Questa attività di trattamento è basata sul Suo consenso (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR). Si ricorda che resta ferma la possibilità di revocare il consenso al trattamento in ogni momento con comunicazione al Titolare o al DPO ai recapiti sopra indicati o mediante procedura informatizzata di “opt-out”.

5. NEWSLETTER

Qualora Lei abbia fatto richiesta di ricevere la Newsletter “Energia Comune”, il Titolare tratterà i Suoi dati personali per l'erogazione del servizio richiesto, ossia per l'invio periodico della nostra rubrica in materia di energia.

In questa ipotesi, la base giuridica del relativo trattamento di dati è individuata nell'esecuzione del contratto relativo al servizio in questione (art. 6, par. 1, lett. b del GDPR). Potrà sempre richiedere l'interruzione di tale servizio mediante comunicazione al Titolare oppure mediante la procedura informatizzata di opt-out.

6. INVIO DI COMUNICAZIONI DI MARKETING

Qualora volesse ricevere informazioni di tipo commerciale o promozionale, il Titolare tratterà i Suoi dati di contatto (es. indirizzo e-mail, numero di telefono) per effettuare tali comunicazioni.

Questa attività di trattamento è basata sul Suo consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR). Si ricorda che resta ferma la Sua possibilità di revocare il consenso al trattamento in ogni momento con comunicazione al Titolare o al DPO ai recapiti sopra indicati o mediante procedura informatizzata di “opt-out”.

7. NAVIGAZIONE DEL SITO

Per la semplice navigazione del Sito, il Titolare tratterà i seguenti dati:

- **Dati di navigazione:** i sistemi informatici e telematici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati (es. la data e l'ora dell'accesso, le pagine visitate, il nome dell'Internet Service Provider e l'indirizzo del Protocollo Internet (IP) attraverso il quale Lei accede a Internet, l'indirizzo Internet dal quale Lei si è collegato al nostro Sito, ecc.), la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione web o è utile per la migliore gestione e ottimizzazione del sistema di invio di dati ed e-mail. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare singoli utenti. Tali dati sono necessari per la fruizione dei servizi web.
- **Cookie e altri sistemi di tracciamento:** non è fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti. Viene fatto uso di cookie tecnici di sessione, limitatamente a quanto strettamente necessario per assicurare la navigazione sicura ed efficiente dei siti.

I dati di navigazione sono conservati per non più di sette giorni (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

Natura del conferimento dei dati e conseguenze in caso di mancato conferimento

Il conferimento dei Suoi dati al Titolare è necessario per l'esecuzione dei servizi da Lei richiesti. Pertanto, se decide di non fornire i dati contrassegnati come obbligatori, la Società non sarà in grado di offrirle i propri servizi.

In particolare, nel caso in cui Lei non fornisca al Titolare i dati richiesti ai fini dell'attivazione dell'offerta, la Società non potrà processare o eseguire correttamente la Sua richiesta, né procedere alla stipulazione del relativo contratto.

Qualora fossero richiesti dal Titolare alcuni dati facoltativi per la fruizione di alcuni servizi (es. Newsletter), il loro mancato conferimento potrebbe comportare una fruizione limitata dei servizi richiesti.

Modalità di trattamento

Le sue informazioni personali potranno essere trattate, per ciascuna delle finalità sopraindicate, con l'ausilio di metodi elettronici o automatizzati. In nessun caso i Suoi dati saranno trattati con processi che comportano decisioni automatizzate o con processi di profilazione.

I dati verranno conservati in archivi cartacei ed elettronici presso questa struttura per tutto il tempo necessario per il raggiungimento dello scopo e per il tempo necessario per adempiere a eventuali obblighi derivanti dalla legge, dai regolamenti e dalla normativa comunitaria.

Periodo di conservazione dei dati personali

Il Titolare tratta e conserva i Suoi dati personali per un periodo di tempo limitato, diverso a seconda del tipo di finalità sopra descritte, come di seguito le illustriamo. Scaduto questo periodo di conservazione, i Suoi dati saranno definitivamente cancellati o comunque resi anonimi in modo irreversibile, fatta eccezione per il caso in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per la pendenza di eventuali contenziosi oppure richiesta dalle autorità competenti o, ancora, ai sensi della normativa applicabile.

In caso di registrazione all'area riservata, i Suoi dati saranno conservati fino alla richiesta di cancellazione dell'account, fatta salva la conservazione per un periodo di ulteriore 10 anni esclusivamente per finalità di tutela dei diritti del Titolare in sede giudiziale e stragiudiziale oppure per adempiere a eventuali obblighi derivanti dalla legge, dai regolamenti e dalla normativa comunitaria.

In caso di utilizzo del Sito per l'attivazione di un'offerta e la stipulazione via web di un contratto di fornitura oppure per l'attivazione di Servizi Online nell'area riservata, il Titolare tratterà i dati personali da Lei forniti, nonché i dati relativi all'utilizzo del servizio per il tempo necessario alla gestione dell'attivazione e per tutta la durata del rapporto contrattuale e, al termine dello stesso, essi saranno oggetto di ulteriore conservazione per un periodo di 10 anni, esclusivamente per finalità di tutela dei diritti del Titolare in sede giudiziale e stragiudiziale oppure per adempiere a eventuali obblighi derivanti dalla legge, dai regolamenti e dalla normativa comunitaria (es. 10 anni per i dati di fatturazione per adempiere ad obblighi fiscali).

In caso di richiesta di essere ricontattato, i Suoi dati saranno trattati dal Titolare fino al momento del ricontatto, a seguito del quale il Titolare, salvo volontà contraria dell'interessato, provvederà alla loro cancellazione.

In caso di attivazione del servizio di Newsletter, i Suoi dati saranno trattati fino alla eventuale disattivazione del servizio dietro Sua espressa richiesta.

In relazione al trattamento dei dati personali per finalità di marketing, i dati saranno conservati fino alla revoca del Suo consenso e, comunque, non oltre 5 anni.

Destinatari dei dati personali

I Suoi dati personali potranno essere resi accessibili, per le finalità sopra menzionate:

- ai dipendenti e ai collaboratori del Titolare, nominati Autorizzati al trattamento con apposito atto scritto;
- a soggetti terzi dei quali il Titolare si avvale per l'erogazione dei servizi, nonché per la manutenzione del Sito. Tali soggetti tratteranno i relativi dati in qualità di Responsabili del trattamento;
- a consulenti per la gestione del contenzioso e per l'eventuale assistenza legale;
- alle autorità competenti nel caso di specifiche richieste cui i Titolari sono tenuti ad uniformarsi.

Per maggiori informazioni e per conoscere l'elenco dei Responsabili del trattamento nominati dal Titolare può inviare una comunicazione in qualsiasi momento contattandoci al seguente indirizzo e-mail: dpo@energiacomune.com.

Trasferimento dei dati personali verso paesi extra SEE

Alcuni Suoi dati personali potranno essere trasferiti a soggetti terzi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) per l'erogazione di specifici servizi. Laddove la Commissione europea abbia riconosciuto che un Paese extra SEE è in grado di garantire un adeguato livello di protezione dei dati, i Suoi dati personali potranno essere trasferiti su tale base.

Per i trasferimenti verso Paesi extra SEE il cui livello di protezione non è stato riconosciuto adeguato dalla Commissione europea, il Titolare invocherà una deroga applicabile alla specifica situazione ovvero una delle seguenti misure per assicurare la protezione dei Suoi dati personali:

- clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione europea;
- norme vincolanti d'impresa, ove applicabili.

Diritto degli interessati

In ogni momento, alla luce dei diritti di cui agli articoli 15 e ss. del GDPR, potrà chiedere e ottenere:

- informazioni circa l'esistenza di Suoi dati personali nella nostra disponibilità, nonché avere copia degli stessi (Diritto di accesso dell'interessato);
- La modifica e/o la correzione dei Suoi dati personali, se ritiene che siano inesatti o incompleti (Diritto di rettifica);



- La cancellazione dei Suoi dati personali e/o la limitazione del loro trattamento, qualora si tratti di informazioni non necessarie – o non più necessarie – per le finalità di cui sopra, una volta decorso il periodo di conservazione suindicato (Diritto alla cancellazione e Diritto di limitazione di trattamento)
- La cessazione del trattamento dei Suoi dati basato su un nostro legittimo interesse (Diritto di opposizione);
- La ricezione in formato strutturato e il trasferimento ad altro Titolare del trattamento, se i dati sono oggetto di trattamento con sistemi automatizzati (Diritto alla portabilità dei dati);
- La revoca in qualsiasi momento del consenso al trattamento dei dati precedentemente prestato (Diritto di revoca del consenso).

Per l'esercizio di tali diritti, potrà contattare il nostro RPD al seguente indirizzo e-mail: dpo@energiacomune.com.

Per garantire che i Suoi dati non siano oggetto di violazioni o utilizzi illegittimi da parte di terzi, prima di accogliere una Sua richiesta di esercizio di uno dei diritti indicati, il Titolare potrebbe chiedere alcune ulteriori informazioni per essere certi della Sua identità.

Come proporre un reclamo?

Se desidera proporre un reclamo circa le modalità attraverso cui i Suoi dati sono trattati dai Titolari, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, può presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo competente (Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 - Roma, Italia, Telephone +39 06696771, E-mail: protocollo@gpdp.it, www.garanteprivacy.it).

Modifiche alla presente informativa

La presente informativa potrà essere oggetto di modifiche ed integrazioni per essere aggiornata circa eventuali nuovi trattamenti o trattamenti già in corso e, ancora, qualora sia necessario adeguarla a nuovi interventi normativi in materia.

La invitiamo, pertanto, a verificarne periodicamente i contenuti e, ove possibile, sarà nostra cura informarla tempestivamente sulle modifiche apportate e sulle loro conseguenze.

La versione aggiornata dell'informativa privacy, in ogni caso, sarà pubblicata in questa pagina, con indicazione della data del suo ultimo aggiornamento.

ENERGIA COMUNE
Amministratore Unico ECOM S.p.A.
Dott. Francesco Grillo

energia comune
Diamo Valore al Territorio
ECOM S.p.A.
Via Circonv. Sud Bari, Km 810 - 70019 Triggiano (BA)
P. IVA 08000190721