



CIRCONV. SUD BARI KM 810 - 70019 TRIGGIANO (BA)
08000190721

ECOM S.P.A.
08000190721

1. DATI DEL CLIENTE

MARIO ROSSI
VIA ROMA 25
20121 MILANO MI

Codice Fiscale
RSSMRA85M01F205X

Codice cliente
44-DOM

Servizio di riferimento
Mercato Libero

Settore energetico
Energia Elettrica

2. DATI RELATIVI ALLA FATTURAZIONE E AL PAGAMENTO

Data di emissione: **03/06/2026**
Termine di pagamento: **18/06/2026**
Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali: **E99887744**

Situazione di regolarità dei pagamenti:
Tutte le fatture precedenti risultano pagate.

Periodo oggetto di fatturazione:
Aprile 2026

Consumo totale fatturato del periodo oggetto di fatturazione:
638kWh di cui stimato **638kWh**

In questa bolletta sono presenti ricalcoli per consumi precedentemente stimati, che non sono rilevanti ai fini del consumo fatturato nel periodo oggetto di fatturazione

IMPORTO TOTALE DA PAGARE

214,76 €

Per maggiori dettagli si veda lo Scontrino dell'energia nella pagina seguente.

Modalità di Pagamento attiva:
SDD - Addebito in
conto

Addebito su Conto Corrente *****682

Recapiti telefonici per il servizio guasti elettrici
E-DISTRIBUZIONE S.P.A. tel. 803500

Recapiti per la presentazione di reclami scritti
email: clienti.energiacomune@legalmail.it
tel. 0802227404
posta: ECOM S.P.A. - Via del Cedri, 1 - 70026 Modugno (BA)

Recapiti per le richieste di informazioni
email: servizioclienti@energiacomune.com
Assistenza clienti: **tel. 0802227404**
Tipologia chiamata: **Informazioni sulla fornitura**

Consumo annuo aggiornato
4820kWh (dal 01/05/2025 al 30/04/2026)

Nome dell'offerta commerciale
CASA FLEX LUCE

Data di scadenza delle condizioni economiche applicate nell'offerta
31/12/2027

5. SPAZIO INFORMATIVO PER IL VENDITORE

Lo sappiamo: hai più app che calzini 🧦. Ma **Energia Comune è diversa**. Ti permette di gestire luce, gas e (quasi) anche l'umore 😊.

Scarica **Energia Comune** da **Play Store** o **App Store**
e gestisci la tua energia con un semplice click!

Per qualsiasi dubbio, puoi contattare il nostro Servizio Clienti al numero 080 222 7404:
siamo **sempre a disposizione** per offrirti supporto.



1. Dati del cliente

Contiene le informazioni anagrafiche dell'intestatario del contratto (nome, cognome/ragione sociale, indirizzo di fornitura, codice cliente).

2. Dati relativi alla fatturazione e al pagamento

Indica il numero e la data di emissione della bolletta e la data di scadenza della stessa, l'importo totale da pagare, ed il totale dei consumi rispetto al periodo oggetto di fatturazione.

3. Recapiti e contatti

Recapiti per segnalazione guasti elettrici.
Recapiti del venditore di energia elettrica per richieste di informazioni o per inoltrare reclami.

4. Consumo Annuo Aggiornato

Valore aggiornato del consumo degli ultimi 12 mesi consecutivi, determinato seconda l'ultima disponibilità di letture reali (rilevate, autoletture o ricondotte). È utile per confrontare offerte, stimare spese future o valutare l'efficienza energetica del proprio consumo.

5. Spazio informativo per il venditore

Messaggi promozionali, avvisi o aggiornamenti rilevanti per il cliente.

6

DATI IDENTIFICATIVI DEL POD

Indirizzo di fornitura VIA TORINO 18 - 20121 MILANO (MI) POD IT001E99887766 Potenza impegnata 3,00 kW

8

SCONTRINO DELL'ENERGIA

Quantità	Prezzo medio	Importi
Quota per consumi		
638 kWh	0,194320 €/kWh	+ 123,95 €
di cui spesa per la vendita di energia elettrica	0,163219 €/kWh	+ 94,80 €
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	0,044970 €/kWh	+ 29,15 €
Quota fissa e quota potenza		
1 mese x	19,060000 €/mese	+ 14,20 €
di cui spesa per la vendita di energia elettrica	15,410000 €/mese	+ 15,41 €
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	3,650000 €/mese	+ 3,65 €
4,5 kW per 1 mese	4,384444 €/kW/mese	+ 10,40 €
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	4,384444 €/kWh	+ 19,73 €
Altre partite		+ 2,00 €
Sconto Bolletta Online		-1,00 €
Sconto SEPA		-1,50 €
Oneri Amministrativi		+3,00 €
Ricalcoli		-1,12 €
Accise e IVA		+ 54,83 €
Totale bolletta		= 214,76 €
Totale da pagare		= 214,76 €

Per visualizzare il dettaglio della fattura scansiona il QR code



oppure consulta il sito web www.energiacomune.com e accedi all'Area Clienti.

LEGENDA

- Il prezzo medio rappresenta un valore medio di sintesi. I singoli prezzi e corrispettivi applicati ai quantitativi consumati sono negli Elementi di dettaglio.
- La spesa per la vendita di energia elettrica è determinata in base ai corrispettivi di vendita previsti dal contratto e indicati nel Box dell'offerta.
- La spesa per la rete e gli oneri generali di sistema comprende gli importi per le attività di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e per l'attività di misura; i corrispettivi per tali attività sono definiti dall'Autorità in modo uniforme su tutto il territorio nazionale, tenendo conto dei costi sostenuti per tali attività. Nella voce sono anche compresi gli oneri generali di sistema, relativi ad attività di interesse generale e in particolare, per il settore elettrico, per il sostegno alle fonti rinnovabili.

7

6. Dati informativi del POD

Indirizzo della fornitura, codice POD e potenza impegnata. Il POD (point of delivery) identifica in modo certo il punto di prelievo ovvero il punto fisico in cui l'energia viene consegnata dal venditore e prelevata dal cliente finale. Il codice non cambia anche se si cambia venditore.

7. QR code dettaglio della fattura

Permette di accedere digitalmente agli elementi di dettaglio della bolletta, tramite scansione del QR code.

9

BOX DELL'OFFERTA

SPESA PER LA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA

Nome dell'offerta commerciale EE-KMO-IMPRESA-APRILE/GIUGNO	Codice offerta 028056ENVML01XXEE00KM000IMPRESA0
Tipologia di offerta Offerta Casa Variabile	Tipologia di prezzo Monorario
Data di decorrenza dell'applicazione delle condizioni economiche 01/01/2026	Data di scadenza delle condizioni economiche 31/10/2022
Data di scadenza del contratto Contratto domestico residente	Oneri di recesso anticipato NON PREVISTI
Totale di spesa dovuto per l'offerta nel periodo fatturato 109,00 €	Valori assunti dall'indice nel periodo di riferimento PUN_INDEX_GME Apr 26: 0,132210 €/kWh
Quota per consumi 81,12 €	Periodicità aggiornamento indice Mensile
Quota fissa 15,41 €	Valori assunti da ciascun elemento della formula prezzo α = 0,021000 €/kWh
Indice di riferimento PUN_INDEX_GME: il valore consuntivo della media aritmetica mensile del PUN	λ = 12% dell'energia fatturata
Formula prezzo prevista dall'offerta per la quota consumi Prezzo (€/kWh) Fascia unica = (1 + λ) * P_ING_α + α + prezzo dispacciamento + Capacity Market	Prezzo Dispacciamento - Apr 26: 0,014200 €/kWh
	Capacity Market - Apr 26: 0,005120 €/kWh

8. Scontrino dell'energia

Sintesi chiara di quanto paghi per energia, trasporto, oneri e imposte. È lo strumento in cui sono indicati gli importi fatturati, schematizzati a loro volta in quantità di energia (Q), moltiplicata per il prezzo medio (P) applicato alle quantità e importo totale (I), dato dal prodotto di queste due grandezze ($Q \times P = I$).

9. Box dell'offerta

Riepilogo dell'offerta attiva: prezzo energia, condizioni economiche, durata ed eventuali promozioni.

10

CARATTERISTICHE TECNICHE DELLA FORNITURA

POD: IT001E99887766

Tipologia di cliente
Domestico Residente

Tensione di alimentazione
230 V

11

LETTURE E CONSUMI - APRILE 2026

Data lettura	Tipo lettura	Energia attiva (kWh)		
		F1	F2	F3
30/04/2026	Stimata	12.610	4.245	2.410
31/03/2026	Rilevata	12.240	4.010	2.247
Consumi		370	235	33

Consumi fatturati 638 kWh
di cui stimati 638 kWh

Nel caso di letture e consumi stimati, gli importi fatturati potranno essere oggetto di successivo ricalcolo

12

LETTURE E CONSUMI - MARZO 2026

Data lettura	Tipo lettura	Energia attiva (kWh)		
		F1	F2	F3
31/03/2026	Rilevata	12.240	4.010	2.247
28/02/2026	Rilevata	11.920	3.845	2.018
Consumi		291	102	104

Consumi fatturati 612 kWh
di cui effettivi 612 kWh

Puoi comunicare l'autolettura contattando il numero 0802227404 dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 20:00 e il sabato dalle 08:00 alle 15:00 o su WhatsApp allo 0809198222. Se la comunichi dal 20 al 25 di ogni mese, i consumi addebitati sulla prossima bolletta saranno allineati ai consumi effettivi.

13

RICALCOLO PERIODO - MARZO 2026

Consumo risultante dal ricalcolo
638 kWh

Consumi già contabilizzati nelle precedenti bollette
-620 kWh

Data lettura	Tipo lettura	Energia attiva (kWh)		
		F1	F2	F3
31/03/2026	Rilevata	19.582	6.792	5.053
28/02/2026	Rilevata	19.291	6.690	4.949

Sezione	Importo oggetto del ricalcolo	Importi già contabilizzati nelle precedenti bollette	Ricalcolo
Spesa per la vendita di energia elettrica	120,20	-121,32 €	-1,12 €
Spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	36,40 €	-29,06 €	-0,19 €
Totale	156,60 €	-124,19 €	-0,66 €

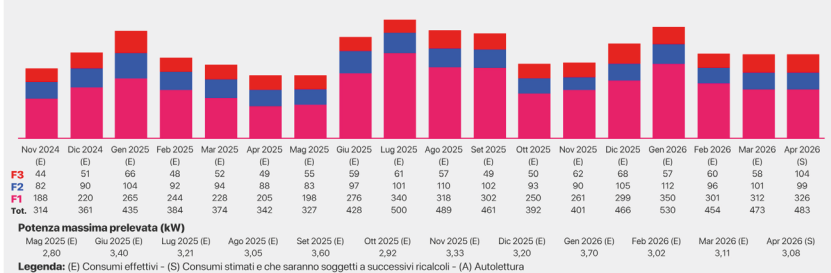
14

INFORMAZIONI STORICHE

Consumo Annuo Aggiornato
4820 kWh (dal 01/05/2025 al 30/04/2026)

Spesa Annuo Sostenuta
dal 01/06/2025 al 01/05/2026 è pari a 1.487,55 €

DETTAGLIO CONSUMI 18 MESI



10. Caratteristiche tecniche della fornitura

Codice POD, tipologia di utenza (residente o non residente, altri usi), tensione di alimentazione.

11. Letture e Consumi

Dettaglio delle letture e dei consumi per il mese oggetto di fatturazione.

12. Autolettura

In questa area sono riportate le informazioni per una corretta comunicazione dell'autolettura.

13. Ricalcoli

Eventuali congruagli o rettifiche rispetto a bollette precedenti, con indicazione delle motivazioni ed il dettaglio dei consumi e delle letture effettive.

14. Informazioni storiche

Grafici o tabelle con l'andamento dei consumi nel tempo (fino a 18 mesi).

15

INFORMAZIONI RELATIVE AI PAGAMENTI E RATEIZZAZIONE

- Addebito diretto in Conto Corrente (SEPA).
 - Bonifico Bancario intestato a ECOM S.P.A. - Via Circonv. Sud Bari KM 810 - 70019 Triggiano (BA) - IBAN: IT27M0358901600010570946176.
 - Bollettino Postale presso tutti gli uffici postali o le filiali bancarie. C/C 1043514247 intestato a ECOM S.P.A., inserendo nella causale il nome e cognome dell'intestatario contrattuale e il n. della bolletta.
 - Con l'Avviso di pagamento allegato alla bolletta (lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it):
 - Online con l'app IO oppure tramite il sito web/app della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA;
 - Sul territorio in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati.
 - Dal portale di ENERGIA COMUNE, entrando nell'Area Clienti, utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, oppure dalla tua APP.
- Ti confermiamo che utilizzando uno di questi canali non dovrai inviare alcuna ricevuta! Registreremo in modo automatico il tuo pagamento. - QR Code PagoOnline



INQUADRA
IL QR CODE



SCEGLI COME
PAGARE



RICEVI LA
CONFERMA

INTERESSI DI RITARDO PAGAMENTO

La società ECOM S.P.A. non applica interessi in caso di ritardo pagamento.

RATEIZZAZIONE

La rateizzazione può essere richiesta tramite i seguenti canali:
Telefono: 0802227404;
Fax: 0802121777;
E-mail: servizioclienti@energiacomune.com
PEC: clienti.energiacomune@legalmail.it
Salvo i casi obbligatori stabiliti da ARERA, ci riserviamo la facoltà di concedere le rateizzazioni.

16

INFORMAZIONI PER IL CONSUMATORE

Qualora si verifichino delle controversie relative al contratto di fornitura che non sono state risolte attraverso i vari canali che ECOM S.P.A. adotta, i Clienti, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, possono ricorrere allo strumento della conciliazione, che consente di trovare una soluzione condivisa tra ECOM S.P.A. e il Cliente, prima di ricorrere al giudice ordinario. Tale opportunità rientra nei procedimenti di risoluzione extragiudiziale delle controversie. La Conciliazione permette di risolvere in modo amichevole e completamente gratuito eventuali controversie con l'azienda su problematiche, ad esempio, di fatturazione, di morosità e relative al contratto.

Per la risoluzione delle problematiche relative al contratto di fornitura, i clienti hanno a disposizione anche altri strumenti ADR di risoluzione extragiudiziale delle controversie. In particolare, ARERA, autorità competente per l'ADR nei settori regolati con delibera 620/2015/E/Com e relativa Disciplina di cui all'allegato A, ha istituito l'elenco e definito le modalità di iscrizione degli organismi che offrono ai consumatori procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie per i settori di competenza dell'Autorità. Per risolvere le controversie insorte fra un consumatore e un operatore è dunque possibile rivolgersi anche a uno degli organismi iscritti nell'elenco degli organismi ADR istituito dall'Autorità. Gli Organismi inseriti in detto elenco, ivi comprese le Camere di Commercio, che intendano inviare a ECOM S.P.A. un invito per esperire un tentativo di conciliazione potranno utilizzare i seguenti indirizzi pec: clienti.energiacomune@legalmail.it

ECOM S.P.A. aderisce al Servizio Conciliazione Clienti Energia, al quale ECOM S.P.A. partecipa attivamente. Si tratta dell'attività svolta da Acquirente Unico, anch'essa nel rispetto delle disposizioni in materia ADR, così come previsto dal Testo Integrato della Conciliazione (Delibera ARERA 209/2016). Tale modalità è disponibile sia per gli usi domestici che non. Per ulteriori informazioni è possibile consultare la relativa sezione del portale Arera all'indirizzo: <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>, oppure direttamente il sito web dello Sportello per il Consumatore di Acquirente Unico all'indirizzo: <https://www.sportelloperilconsumatore.it/risoluzione-controversie/servizio-conciliazione-gen>

Per trovare le offerte del mercato libero più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo o saperne di più sui tuoi diritti, consulta <http://www.arera.it/consumatori>.

17

COME TROVARE GLI ALTRI STRUMENTI DI TRASPARENZA

Gli elementi di dettaglio sono disponibili inquadrando il QRcode, consultando l'indirizzo presente nella sezione "Scontrino dell'energia" in fattura o visitando l'area clienti alla pagina <https://areaclienti.energiacomune.com>. Il glossario è consultabile su <https://www.energiacomune.com/supporto/glossario-guida-alla-bolletta>.

MIX ENERGETICO E ALTRE INFORMAZIONI

MIX ENERGETICO

In tabella è riportata la composizione del Mix Energetico relativo all'ultimo anno disponibile come previsto dal Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica (MASE) n. 224 del 14 luglio 2023

Fonti Primarie Utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto(%)		Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)		Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)	
	Anno 2025		Anno 2025		Anno 2025	
Fonti rinnovabili	9,78 %		49,38 %		9,78 %	
Carbone	9,15 %		1,25 %		9,15 %	
Gas naturale	68,38 %		44,57 %		68,38 %	
Prodotti Petroli	0,92 %		0,40 %		0,92 %	
Nucleare	4,63 %		0,00 %		4,63 %	
Lignite	0,07 %		0,00 %		0,07 %	
Altri fonti	7,07 %		4,40 %		7,07 %	

Per informazioni sulle modalità di determinazione del mix energetici è possibile consultare il sito internet www.gse.it nella sezione <https://www.gse.it/servizi-per-te/fonti-rinnovabili/fuel-mix/documenti>

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

18

15. Informazioni relative ai pagamenti e rateizzazione

Modalità di pagamento che è possibile utilizzare per saldare le bollette.

Dettaglio delle fatture non pagate e delle azioni in caso di mancato pagamento. Informazioni sulle rateizzazioni.

16. Informazioni per il consumatore

Diritti, strumenti di tutela, procedura reclami e accesso alla conciliazione.

17. Come trovare gli altri strumenti di trasparenza

Indica come reperire o scaricare il documento degli elementi di dettaglio e come reperire il Glossario della fornitura di energia elettrica relativo all'offerta sottoscritta dal cliente finale.

18. Mix Energetico

Indica la provenienza dell'energia elettrica fornita, ovvero la percentuale di fonti utilizzate (rinnovabili, gas naturale, carbone, nucleare, ecc.).

19

- In questa bolletta trovi applicati i costi di Dispacciamento di Terna come definiti dal TIDE e dagli art. 15.2, 25, 25 bis e 25 ter del TIS. Inoltre sono applicate le condizioni economiche fissate da Arera: l'ultimo aggiornamento riferito al II trimestre 2026 è stato disciplinato dalle Delibere ARERA 573/2025/R/eel, 575/2025/R/eel, 96/2026/R/eel, e 98/2026/R/com. Le delibere sono consultabili sul sito www.arera.it

EFFICIENTAMENTO ENERGETICO

Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare www.renael.net/bolletta.

20

COMUNICAZIONI DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

Gentile cliente,
- tutte le fonti di energia possono anche beneficiare di incentivi non indicati tra gli importi fatturati in bolletta.

21

IMPOSTE

IVA Aliquota 22% (su imponibile di euro 151,47)	41,52 €
Ricalcolo IVA Aliquota 22% (su imponibile di euro -0,70)	-0,25 €
Accisa di tipologia non domestico su 497 kWh a 0,012500 €/kWh	7,98 €
Accisa complessiva dovuta	3,12 €

22

ONERI GENERALI DI SISTEMA

Componente ARIM a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale	2,41 €
Componente ASOS a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da cogenerazione	25,40 €

19. Efficientamento energetico

L'efficientamento energetico è uno dei modi più efficaci per ridurre i consumi senza cambiare le proprie abitudini quotidiane.

20. Comunicazioni dell'Autorità di regolazione per energia reti e ambienti

Messaggi ufficiali da ARERA su novità normative, bonus, diritti del cliente.

21. Imposte

Accise e IVA applicate in base alla normativa vigente.

22. Oneri di sistema

Costi fissi per attività di interesse generale (es. rinnovabili, bonus, morosità).

ATTENZIONE

Telefonate da call center non autorizzati

Gentile Cliente,

negli ultimi giorni stiamo ricevendo numerose segnalazioni relative a chiamate da parte di soggetti che si presentano come operatori di Energia Comune.

Si tratta di **call center non autorizzati**, che utilizzano impropriamente il nostro nome per fornire informazioni non veritiere e proporre offerte di aziende concorrenti.

COSA STA SUCCEDENDO

Questi operatori possono contattarti facendo leva su:

- presunti aumenti tariffari;
- inesistenti scadenze contrattuali;
- presunti guasti della rete o del contatore;
- problemi relativi al contratto di fornitura;
- richieste di **conferma dati personali o contrattuali** (le cosiddette *call di conferma dati*), utilizzate per attivazioni non richieste.

COME RICONOSCERE LE NOSTRE CHIAMATE

Energia Comune, **successivamente alla conclusione del contratto di fornitura**, ti contatta esclusivamente tramite il numero del nostro:

Servizio di Assistenza Clienti:
+39 080 222 74 04

Numero di WhatsApp:
+39 080 919 82 22

RECAPITI E CONSIGLI UTILI

Per comunicare con Energia Comune utilizza esclusivamente i nostri canali ufficiali:

- Servizio Clienti **+39 080 222 74 04**: salva il numero nella rubrica del tuo smartphone, in questo modo potrai riconoscere subito le nostre chiamate ed evitare che vengano filtrate come spam.
- WhatsApp: **+39 080 919 82 22**: salva il numero nella rubrica del tuo smartphone, così potrai contattarci facilmente, ricevere assistenza diretta e riconoscere subito le nostre comunicazioni ufficiali.

Qualsiasi altra chiamata proveniente da numerazioni diverse è da considerarsi **non ufficiale o potenzialmente fraudolenta**.
In questi casi, ti consigliamo di interrompere la chiamata e ricontattarci direttamente.

IL TUO PUNTO DI RIFERIMENTO

Per la tua sicurezza, ti invitiamo a confrontarti sempre con il tuo **EnergyTeller**, il tuo consulente personale dedicato, che può verificare ogni informazione, supportarti nelle tue scelte e **tutelarti anche da questo tipo di chiamate fraudolente**.

NON HAI ANCORA UN ENERGYTELLER?

Nessun problema: contattaci e te ne assegneremo uno gratuitamente.

Per ulteriori chiarimenti o per verificare lo stato della tua fornitura, puoi accedere alla tua **Area Riservata** oppure contattarci tramite i nostri canali ufficiali.

Il Servizio Clienti di Energia Comune

Ecom S.p.A.
P.IVA 08000190721
SEDE LEGALE - Circonvalazione Sud Bari, Km 810, 70019 Triggiano (BA)
www.energiacomune.com - **TELEFONO**: 080 222 74 04

22. ATTENZIONE

Invitiamo a prestare attenzione a telefonate o comunicazioni da parte di operatori non autorizzati che potrebbero utilizzare informazioni ingannevoli o richiedere dati personali per attivazioni non richieste. Per qualsiasi verifica, contatta sempre i canali ufficiali del tuo fornitore.