



## Informativa sul servizio di tutela della vulnerabilità per le forniture di gas naturale

In attuazione di quanto previsto dal Decreto Legge n. 176/22 e dalla Delibera ARERA n. 100/23 e s.m.i., il servizio di tutela gas cesserà con effetto dall'1 gennaio 2024.

Il Decreto Legge n. 115/2022, convertito con Legge n. 142/2022, prevede che venga definito come "cliente vulnerabile di gas naturale", il cliente domestico che ricada almeno in una delle seguenti categorie:

1. cliente che si trova in condizioni economicamente svantaggiate ai sensi dell'art. 1, co. 75, della Legge n. 124/2017;
2. cliente con disabilità ai sensi dell'art. 3 della Legge n. 104/1992;
3. cliente le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;
4. cliente di età superiore ai 75 anni.

Tali categorie specifiche di clienti hanno quindi diritto al c.d. "servizio di tutela della vulnerabilità", caratterizzato da condizioni contrattuali ed economiche definite periodicamente dalla stessa Autorità, ed in particolare:

- le condizioni contrattuali sono pari a quelle previste per le offerte PLACET di gas naturale, disciplinate ai sensi degli articoli 4, 5, e da 7 a 12 della Delibera n. 555/2017/R/com e di cui all'art. 13.6 dell'Allegato A alla Delibera n. 501/2014/R/com.
- Le condizioni economiche vengono invece definite secondo un prezzo variabile aggiornato mensilmente da ARERA.

Per accedere al "servizio di tutela della vulnerabilità" è necessario che:

- I clienti già in fornitura nel servizio di tutela gas ed in possesso dei requisiti di cui ai punti a), c) e d) che precedono, non facciano nulla. L'informazione relativa al requisito posseduto è infatti verificata in automatico dal SII o dal Distributore locale e, pertanto, il servizio di tutela della vulnerabilità verrà applicato in automatico dall'1 gennaio 2024;
- I clienti già in fornitura nel servizio di tutela gas o nel mercato libero, in possesso del requisito di cui ai punti b) che precede, certifichino all' esercente la vendita il possesso di tale requisito, tramite il [Modulo 1](#);
- i nuovi clienti del mercato libero certifichino all' esercente la vendita il possesso di tali requisiti tramite il [Modulo 2](#).

Per maggiori informazioni sui diritti dei clienti vulnerabili consulta l'apposita pagina sul [sito di ARERA](#).